

Số: /KH-UBND

Tân Khánh, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2025

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018;

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm ngày 10/11/2022;

Căn cứ Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025;

Thực hiện Công văn số 298/SVHTTDL-TTBCXB ngày 18/7/2025 của Sở Văn hoá thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong doanh nghiệp, tổ chức khu vực ngoài Nhà nước; tuyên truyền hưởng ứng, tham gia Giải Búa liềm vàng lần thứ X - năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Tân Khánh ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2025 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu về cấp uỷ Đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội để cả hệ thống chính trị tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) góp phần thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đã đề ra;

- Nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các mục tiêu, nội dung của Cải cách hành chính và trách nhiệm của từng cơ quan, mỗi cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kịp thời biểu dương các mô hình, gương điển hình, tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính ở cơ

quan, đơn vị trên địa bàn xã;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác thông tin tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả, công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền cải cách hành chính là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

2.1 Đối với cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người lao động

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

2.2 Đối với các doanh nghiệp và nhân dân

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định

hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh (cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính, cách khai thác và sử dụng các tờ khai, biểu mẫu) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để người dân và doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền số để góp phần tạo môi trường chính quyền thân thiện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

3. Hình thức tuyên truyền

3.1. Đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động

- Thông qua các buổi học tập kinh nghiệm các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp cơ quan, tuyên truyền qua các hội nghị, các buổi tọa đàm, thông qua phát hành tài liệu tuyên truyền về CCHC.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Cổng thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh các xóm.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; biên tập, phát hành cuốn tài liệu về CCHC, tờ rơi, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC của tỉnh, Công/Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

3.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai và đưa vào giải quyết các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để người dân, doanh nghiệp thực hiện.

- Niêm yết thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; công khai minh bạch các chính sách, thủ tục hành chính trên trang Thông tin điện tử của xã để thuận lợi cho người dân tra cứu thực hiện.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung Cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại xã, các xóm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chỉ đạo việc xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn đảm bảo đúng quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi UBND xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trọng tâm là việc giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

- Hướng dẫn và cung cấp các thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI); phối hợp với Bru điện tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Xây dựng các phóng sự, tin bài thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền

nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, mục đích và nội dung của việc thực hiện Cải cách hành chính để người dân, doanh nghiệp và tổ chức tham gia cùng chính quyền thực hiện tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch này.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các tổ chức chính trị - xã hội.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Tân Khánh năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) tổng hợp để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Trần Thị Tuyên